

**В целях исполнения требований Российского законодательства доводим до Вашего сведения следующую информацию:**

- 1) Медицинские услуги оказываются ООО «СТОМАДИМ»
  - по адресу: Московская область, Ленинский городской округ, г. Видное, ул. Ольховая дом 6, пом X , режим работы понедельник-суббота с 9 часов до 21 часа, воскресенье с 10 часов до 18 часов
  - основной государственный регистрационный номер: 1075003010103
  - идентификационный номер налогоплательщика: 5003072891
  - адрес сайта: [www.stomadim.ru](http://www.stomadim.ru)
  - лицензия на осуществление медицинской деятельности: ЛО-50-01-010831 от 23 апреля 2019 г, бессрочно, выдана Министерством Здравоохранения Московской области, 143407 Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей д.1, тел +7 498 602 03 03.

ООО «СТОМАДИМ» напоминает, что помимо платных медицинских услуг, каждый гражданин имеет право на получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

- 1) ООО « СТОМАДИМ» оказывает платные медицинские услуги, которые соответствуют номенклатуре медицинских услуг утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя.
- 2) С перечнем оказываемых медицинских услуг и ценами на услуги в рублях можно ознакомиться на нашем сайте [www.stomadim.ru](http://www.stomadim.ru) и в уголке потребителя в холле.
- 3) Обращаем Ваше внимание, что ООО «СТОМАДИМ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора и требованиям, предусмотренными федеральными законами и иными нормативно правовыми актами РФ. Порядок и условия выдачи копий медицинских документов (или выписки из них), которые отражают состояние здоровья пациента после получения платных медицинских услуг указаны в договоре оказания платных медицинских услуг. С образцом Договора оказания платных медицинских услуг можно ознакомиться [на сайте](#) и в холле нашей медицинской организации в рабочие часы.
- 4) Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг обычно не превышают 30 рабочих дней.
- 5) ООО «СТОМАДИМ» при оказании платных медицинских услугах, соблюдает:
  - а) порядок оказания медицинской помощи
  - б) клинические рекомендации
  - в) стандарты медицинской помощиБолее подробно со стандартами, порядками оказания медицинской помощи, с клиническими рекомендациями, образцом договора на оказания платных медицинских услуг можно ознакомиться на нашем сайте [www.stomadim.ru](http://www.stomadim.ru) в разделе « О клинике», «Юридическая информация» и в холле нашей медицинской организации в часы работы с 9:00 до 21:00 часов .

- 6) Платные медицинские услуги оказываются медицинскими работниками. Сведения о медицинских работниках, их профессиональном образовании и квалификации, а также график работы - находятся на нашем сайте в разделе «О клинике», « Доктора», а так же в холле ООО «СТОМАДИМ»
- 7) Лечащий врач предоставит Вам информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, так же указанная информация содержится в Информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство (с которым Вам будет предложено ознакомиться и дать согласие до начала медицинского вмешательства), а так же в стандартах и клинических рекомендациях (Протоколах лечения), расположенных на нашем сайте [www.stomadim.ru](http://www.stomadim.ru) и в холле нашей медицинской организации.
- 8) ООО «СТОМАДИМ» при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. Предоставление подробной информации потребителю о состоянии его здоровья, об используемых препаратах и медицинских изделиях и иных сведений, касающихся медицинского вмешательства осуществляется по требованию потребителя и в доступной для него форме.
- 9) Так же, доводим до Вашего сведения, что в случае временного приостановления деятельности нашей медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, на нашем сайте и в уголке потребителя будет размещена информация о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого наша деятельность будет приостановлена.
- 10) Доводим до Вашего сведения информацию о форме и способах направления обращений (жалоб):
  - а) в органы государственной власти и организации – ссылки на интернет ресурсы :
  - б) в адрес ООО «СТОМАДИМ»:
    - через сайт [www.stomadim.ru](http://www.stomadim.ru) ;
    - по электронной почте: [mail@stomadim.ru](mailto:mail@stomadim.ru) ;
    - через Почту России: 142701, Московская область, Ленинский городской округ, г. Видное, ул. Ольховая дом 6, пом X;
    - лично или курьерской доставкой по адресу: 142701, Московская область, Ленинский городской округ, г Видное , ул. Ольховая дом 6, пом X , с 9:00 до 21:00 часов
- 3) Рассмотрение жалоб, заявлений и обращений граждан, сроки ответов на них ООО «СТОМАДИМ» осуществляет в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
- 1) При предъявлении требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, ООО «СТОМАДИМ» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ "О защите прав потребителей".
- 11) Обращаем Ваше внимание, что в нашей медицинской организации отсутствуют льготы для каких-либо категорий граждан. Все медицинские услуги предоставляются гражданам на единых условиях.

- 1) Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ  
"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"  
<http://ivo.garant.ru/#/document/12191967/paragraph/1/doclist/1782/showentries/0/highlight/положение%20об%20организации%20оказания%20медицинской%20помощи:0>
- 2) Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I  
"О защите прав потребителей"  
<http://ivo.garant.ru/#/document/10106035/paragraph/115592:0>
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736  
"Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202305120025>
- 4) Постановление № 1968 от 17 ноября 2021 «Об утверждении Правил поэтапного перехода медицинских организаций к оказанию медицинской помощи на основе клинических рекомендаций, разработанных и утвержденных в соответствии с частями 3, 4, 6 - 9 и 11 статьи 37 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в РФ"»  
<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202111190015>
- 5) Приказ Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2021 г. N 1051н "Об утверждении Порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства"  
<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/403011701/>
- 1) Официальный интернет-портал правовой информации  
<http://www.pravo.gov.ru/>
- 2) Рубрикатор клинических рекомендаций <https://minzdrav.gov.ru/>
- 3) Клинические рекомендации (Протоколы лечения) стоматологической ассоциации России <https://e-stomatology.ru/director/protokols/>
- 4) Министерство здравоохранения Российской Федерации  
<https://minzdrav.gov.ru/>
- 5) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения  
<https://www.roszdravnadzor.gov.ru/>
- 6) Управление Роспотребнадзора по г. Москве <https://77.rosпотребнадзор.ru/>
- 7) Дополнительные информационные ресурсы:
  - Совет при Президенте Российской Федерации по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике  
[www.rost.ru](http://www.rost.ru)
  - Всемирная организация здравоохранения [www.who.int/ru/](http://www.who.int/ru/)
  - Комиссия таможенного союза [www.tsouz.ru](http://www.tsouz.ru)
- 8) **Для подачи жалоб, заявлений, предложений:**
- 9) Министерство здравоохранения Российской Федерации  
<https://minzdrav.gov.ru/>
- 10) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения  
<https://www.roszdravnadzor.gov.ru/>
- 11) Управление Роспотребнадзора по г. Москве <https://77.rosпотребнадзор.ru/>
- 12) Полиция – Видновский отдел Полиции. [www.ленинский.50.мвд.рф](http://www.ленинский.50.мвд.рф)

13) Прокуратура – <https://adm-vidnoe.ru/>